

## MANAGER ET ENCADRER UNE EQUIPE

<b>RESPONSABLE DU STAGE</b>		<b>DURÉE</b>	3 ou 4 jours
<b>DATES POSSIBLES</b>	<b>A définir</b>	<b>LIEU</b>	<b>A définir</b>
<b>ORGANISATION MATÉRIELLE</b>	Salle de réunion, vidéo projecteur, paper-board, ordinateur portable, caméscope		
<b>PUBLIC</b>	Responsables et encadrant d'équipe de restauration		
<b>OBJECTIFS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- définir le rôle des managers.</li> <li>- apporter des outils, méthodes et techniques de base pour piloter, animer et motiver des équipes</li> <li>- techniques d'encadrement et de motivation</li> <li>- techniques de conduite de changement</li> </ul>		
<b>CONTENU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le contexte de la restauration collective</li> <li>• Les métiers de la restauration dans la FPT</li> <li>• Les préalables à l'animation d'une équipe : service public, projet de service, fiches de poste</li> <li>• Les principes d'une démarche qualité</li> <li>• Les missions et le rôle de chacun au sein de l'équipe, les conditions de réussite : organisationnelles, relationnelles.</li> <li>• Le management et l'organisation (grille de Blake et Mouton)</li> <li>• A la découverte des besoins : la pyramide de Maslow</li> <li>• La motivation et comment stimuler la collaboration</li> <li>• La délégation et ses règles du jeu</li> <li>• La communication et ses secrets, les dispositifs d'écoute, le langage verbal et non-verbal.</li> <li>• La reformulation</li> <li>• Les réunions : leur rôle, l'organisation, les types de réunions, leurs fonctions.</li> <li>• La négociation et les attitudes du manager</li> <li>• La résolution des problèmes</li> <li>• La gestion des conflits</li> <li>• L'accueil d'un nouveau salarié</li> <li>• Conclusion</li> </ul>		
<b>METHODE PEDAGOGIQUE ET MOYENS</b>	Apports théoriques sur support diaporama, exercices théoriques, études de cas pratiques, jeux de rôle interactifs filmés, analyse et restitution avec le groupe		

<b>INTERVENANT</b>	POUSSARD Patrick CF2P FORMATION 06.79.07.30.71
--------------------	--